Notre outil de diffusion des rapports : SOGEXPERT

Grâce à l’utilisation de Sogexpert, nous proposons une récupération des rapports sécurisée et aux fonctionnalités modulables.

**1/ Extranet et espace client**

Plus d’envoi de documents par mail, ne les perdez plus ! Vos rapports sont disponibles en ligne sur votre espace client et accessibles depuis n’importe où pourvu que vous ayez une connexion Internet. L’authentification est sécurisée et, si vous oubliez votre mot de passe, pas besoin d’intervention de notre part, vous pouvez en générer un nouveau. Retrouvez depuis votre espace client nos documents à votre disposition : attestation d’assurance, certifications, RIB …

Si vous êtes un client récurrent, vous pouvez retrouver tous vos dossiers en cours ou réalisés chez nous depuis le tableau de bord de votre espace client. Vous pouvez également suivre l’avancement des dossiers grâce aux statuts. Par exemple, un diagnostic réalisé mais qui nécessite un retour d’analyses sera identifié en statut « Analyses » jusqu’à la réception de celles-ci et la rédaction du rapport.

Selon nos paramétrages, il peut vous être laissé la possibilité de nous passer commande directement depuis votre espace client.

**2/ Contacts**

Pour chaque dossier, nous pouvons donner l’accès aux rapports à autant d’interlocuteurs que vous le souhaitez (acquéreurs, vendeurs, agence immobilière, notaire, syndic …). La visibilité des rapports et de la facture sont gérés au cas par cas et peuvent être différentes pour chaque contact.

**3/ Partage par QR Code**

Une fonctionnalité de partage permet, une fois les rapports édités, de les rendre accessibles simplement en scannant un QR code. Cette fonctionnalité permet notamment de diffuser le DTA d’un bâtiment dans les parties communes ou un diagnostic électrique sur un compteur.

**4/ Accusés de téléchargement**

Pour les rapports amiante notamment, nous pouvons réclamer un accusé avant le téléchargement par un contact. Celui-ci reçoit un code par SMS ou mail à renseigner pour lancer le téléchargement. Son identité est ainsi vérifiée.

**5/ Paiement en ligne**

Les rapports peuvent être bloqués en téléchargement tant que la mission n’est pas réglée. Selon les options que nous avons souscrites, le paiement sécurisé en ligne peut permettre de débloquer des rapports. Sinon, le RIB de la société disponible depuis l’espace client, permet un paiement par virement.